

Política de calidad.01

Naust Marine Spain, S.L. es una empresa dedicada al diseño y fabricación de maquinaria naval e industrial cuyo principal objetivo es lograr la satisfacción del cliente mediante el aseguramiento de la calidad de sus productos y servicios. Para ello, ha establecido las siguientes directrices de obligado cumplimiento:

- ✓ Asegurar la satisfacción de sus clientes, ofreciendo productos y servicios que satisfagan sus expectativas, y manteniendo una comunicación directa y un trato afable con sus clientes.
- ✓ Cumplir con todos los requisitos y necesidades de sus clientes, tanto los de tipo legal en el campo de la calidad que les afecten, como en otros que la organización pueda suscribir.
- ✓ Comprometerse a mejorar de forma continua tanto la calidad de sus productos y servicios, como el Sistema de Gestión de la Calidad que tienen implantado.
- ✓ Lograr una competitividad elevada en su mercado, basada en la confianza y fidelización de sus clientes.
- ✓ Establecer controles efectivos sobre sus proveedores, desde el punto de vista de calidad en sus productos, servicios y la realización de trabajos.
- ✓ Proporcionar formación y medios a sus empleados, para que colaboren activamente en el desarrollo y mejora continua de la empresa.
- ✓ Establecer y revisar anualmente una serie de objetivos que garanticen mejoras en la Calidad.
- ✓ Conseguir el rendimiento económico más óptimo correspondiente al capital empleado.

La Dirección General de **Naust Marine Spain, S.L.**, así como todo el personal de la organización, son conocedores de la importancia de esta política y la integran en su dinámica de trabajo. Para ello, la Dirección General toma las medidas necesarias con el fin de que sea difundida a todos los niveles, revisada periódicamente para su continua adecuación y publicada para conocimiento de los interesados.

A smaller version of the NAUST marine SPAIN logo, identical in design to the one at the top of the page.

Ramón Carreira Pérez
General Manager

Director General

En Porriño, a 19 de noviembre de 2024